



বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়  
৯২ তাজউদ্দিন আহমেদ সরনী, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮

আপডেট: ২৭/০৩/২০২৪

অর্থ ও হিসাব দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (BUTEX Citizen Charter)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস/ মাস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক্রয় সংক্রান্ত ও বিবিধ বিলের চেক প্রদান	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে বিলপ্রাপ্তি/ অনুমোদন সাপেক্ষে	৭ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com
২	পরীক্ষা সংক্রান্ত বিল পরিশোধ (অধিভুক্ত)	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে বিলপ্রাপ্তি/ অনুমোদন সাপেক্ষে	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com
৩	আয়কর কর্তনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন/স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com

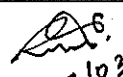
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস/ মাস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আয়কর কর্তনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন/স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস/ মাস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কল্যাণ তহবিল থেকে আর্থিক সহায়তা প্রদান	আবেদন	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৬ মাস অন্তর	জনাব মুহাম্মদ কামরুজ্জামান চৌধুরী উপ-পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) 01911-328612 mkzc1965@gmail.com
২	অবসর গ্রহণের পর কল্যাণ তহবিল হতে অর্থ পরিশোধ	আবেদন/স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	১০ দিন	জনাব অলক চন্দ্র দে সহকারী পরিচালক (বাজেট) 01711-158938 alokdey@gmail.com
৩	জিপিএফ এর টাকা চূড়ান্ত উত্তোলন	আবেদন/স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জনাব অলক চন্দ্র দে সহকারী পরিচালক (বাজেট) 01711-158938 alokdey@gmail.com
৪	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদন	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	১০ দিন	জনাব অলক চন্দ্র দে সহকারী পরিচালক (বাজেট) 01711-158938 alokdey@gmail.com
৫	বিভিন্ন বিল অনুমোদন	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে বিলপ্রাপ্তি/ অনুমোদন সাপেক্ষে	১০ দিন	জনাব আব্দুল মতিন দেওয়ান একাউন্ট অফিসার 01714-554200 matin.butex@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস/ মাস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬	এককালীন পেনশন ও আনুতোষিক পরিশোধ (ল্যাম্পগ্যার্ট)	স্বপ্রণোদিতভাবে/নথি প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী পরিচালক (স্যালারী) 01712-934218 sarmin1999@yahoo.com
৭	বেতনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী পরিচালক (স্যালারী) 01712-934218 sarmin1999@yahoo.com
৮	শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীর বেতন বিবরণী ও আয়কর কর্তনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	প্রতি বছরের সেপ্টেম্বর মাস	জনাব শারমিন আক্তার সহকারী পরিচালক (স্যালারী) 01712-934218 sarmin1999@yahoo.com
৯	শিক্ষার্থীদের বিভিন্ন ফি পরিশোধ সংক্রান্ত সমস্যা	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com
১০	শিক্ষার্থীদের বৃত্তির টাকা পরিশোধ	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com
১১	পরীক্ষা সংক্রান্ত বিল পরিশোধ (বুটেক্স)	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে বিলপ্রাপ্তি/ অনুমোদন সাপেক্ষে	১৫ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com
১২	শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীর বিবিধ সম্মানী হইতে আয়কর কর্তনের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	স্বপ্রণোদিতভাবে	অর্থ ও হিসাব দপ্তর কক্ষ নং ১০৬	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাহাদাত হোসেন সেকশন অফিসার 01912-149486 s_hossain3975@yahoo.com

  
27/03/2024